

## **MUSTVEE RAAMATUKOGUS JA HARUKOGUDES PAKUTAVAD TEENUSED**

- ◆ Kohalkasutus
- ◆ Väljaannete kojulaenus
- ◆ Avalikule teabele üldkasutatava andmesidevõrgu kaudu juurdepääsu võimaldamine
- ◆ WiFi
- ◆ E- teenused
  - Elektronkataloog RIKS
  - Pikendamine ja reserveerimine RIKSWEBis
- ◆ Erivajadustega lugejate teenindamine
  - Koduteenindus
  - Ratastoolis lugeja teenindamine raamatukogus
- ◆ Tagastuskastid kõikides raamatukogudes
- ◆ Laenusjärjekorda panemine
- ◆ Infoteenindus
- ◆ RVL teenus lugejatele
- ◆ Kasutajakoolituste korraldamine
- ◆ Meeldetuletuste saatmine võlgnevuste, laenustähtaja aegumise ja reserveeringute kohta
- ◆ Tagastustähtaja pikendamine
- ◆ Paljundamine
- ◆ Skaneerimine, salvestamine ja e-postiga saatmine
- ◆ Printimine
- ◆ Fotode suurendamine ja vähendamine
- ◆ Nutiseadmete laadimine
- ◆ Kodukontor
- ◆ Giidi teenus ja Turismiinfopunkt - Mustvee
- ◆ Veekeetja
- ◆ Spordivahendite laenutamine ja kohalkasutamine
- ◆ Lugemisabivahendite kasutamine
- ◆ Lastele pakutavad teenused

## ◆ Muinasjutupark koos mänguväljakuga linna elanikele ja külalistele – Mustvee.

### **Kohalkasutus.**

Kõikide väljaannetega saab tutvuda raamatukogus kohapeal lugemissaalis. Jooksva kuu ajakirjad on kasutamiseks kohapeal. Koju laenutatakse eelmise päeva ja vanemaid ajalehti.

Lauamängud: Alias (vene ja inglise keeles), Reis ümber maailma, Tsirkus, Veeohutuse lauamäng(vene keeles), Memory, Monza, Kabe, Male, pusled 260 ja 400 tükiga, Jõgevamaa mälumäng, Peipsi mälukas, Eesti mälumäng Juunior, õppemäng „Must kärbseseen”, Doomino.

### **Väljaannete kojulaenus.**

Laenutähtaeg on raamatutel 28 päeva, ajakirjadel ja ajalehtedel ning eraldi CD-plaatidel 14 päeva. Koju laenutatakse helisalvestusi nt muusika CDd, kui nende levitamise algusest on möödas neli kuud (Autoriõiguse seadus § 133, lõige 2) ning Eesti televisiooni ja Tallinnfilmi salvestisi.

### **Avalikule teabele üldkasutatava andmesidevõrgu kaudu juurdepääsu võimaldamine.**

Raamatukogu külastajatel on võimalik kasutada kahte arvutit. Interneti kasutamiseks peab kaasas olema kas raamatukogu lugejapilet või isikut tõendav pildiga dokument. Arvutitel on olemas ID-kaardi lugeja ja kõrvaklapid. Ühest arvutist on võimalik teha väljaprinte. AIP kliendil on keelatud teha muudatusi arvuti seadistuses, installeerida programme või salvestada andmeid arvuti kõvakettale. Arvutites: Windows 7, on võimalik kasutada järgnevat tarkvara: LibreOffice 6,0 (Writer, Calc, Draw, Impress, Math,).

### **WiFi**

Võrgu kasutamine on kõigile lugejatele tasuta ning ühenduse aeg ei ole piiratud. Kuna tegemist on avaliku võrguga, kuhu saavad ühenduda kõik soovijad, ei taga raamatukogu võrgu turvalisust, kuid meil on ülikiire internet kuni 100Mbps ühendus üles ja alla.

### **E-ajakirjanduse lugemine.**

Raamatukogus on ligipääs järgmistele paberkujul ilmuvatele ja raamatukokku tellitud veebiversioonidele Maaleht, Postimees, Eesti Ekspress ja perioodika ajakirjadele.

### **Elektronkataloog RIKS.**

Selleks, et sisse logida e-kataloogi RIKSWEB, tuleb pöörduda esmase salasõna saamiseks raamatukoguhoidja poole. Salasõnaga saab kasutada oma lugejakontot (pikendamine, reserveerimine, laenusajaloo vaatamine).

### **Pikendamine ja reserveerimine RIKSWEBi.**

RIKSWEBi kaudu saab pikendada teavikuid 3 korda järjest ja 3 päeva enne tähtaja saabumist. Kui teaviku tagastustähtaeg on möödunud, siis ei ole RIKSWEBi kaudu võimalik tähtaega pikendada.

Pikendamiseks tuleb klõpsata teaviku andmete ees olevale + märgile.

RIKSWEBi kaudu saab reserveerida kuni 3 teavikut korraga.

Otsingut saab andmebaasis sooritada ka ilma sisse logimata.

### **Koduteenindus. Erivajadusega lugeja teenindamine**

Kodus teenindamise teenust pakutakse raamatukogu teeninduspiirkonna elanikele, kelle tervislik seisund ei võimalda raamatukogu külastada. Raamatukoguhoidja toob teavikud üks kord kuus (vastavalt kokkuleppele) ja viib hiljem raamatukokku tagasi. Teenus on tasuta. Pakutakse ka päringu ja info otsimise teenust ja individuaalkoolitust. Teavikuid on võimalik otsida ise e-kataloogist Riksweb või küsida raamatukogust. Koduteenindusega liitumiseks tuleb helistada raamatukogude telefonile või saata e-kiri.

### **Ratastoolis lugeja teenindamine raamatukogus.**

Täielikult on tagatud juurdepääs: Mustvee (kaldtee, invatõstuk), Saare, Raja, Voore.

Osaliselt on tagatud juurdepääs: Kasepää, Avinurme (kooli lahtioleku aegadel läbi koolimaja), Ulvi.

Juurdepääs puudub: Lohusuu.

### **Tagastuskast.**

Kui raamatukogud on suletud, saab laenutatud väljaandeid tagastada raamatukogude välisuste juures olevatesse tagastuskastidesse. Tagastuskast tühjendatakse ja tagastus vormistatakse andmebaasis iga tööpäeva hommikul. Kui lugejal jääb osa raamatuid tagastamata, siis nende tagastustähtaeg automaatselt ei pikene.

### **Laenusjärjekorda panemine.**

Lugejal on võimalik panna end raamatukogus laenutatavate teavikute (välja arvatud perioodika) ootejärjekorda. Korraga on võimalik ennast järjekorda panna 5 teavikule. Teavikuid hoitakse 7 tööpäeva. Kui lugeja selle aja jooksul teavikutele järgi ei tule, järjekord tühistatakse. Järjekorda on võimalik panna raamatukogus kohapeal, telefoni teel, facebooki sõnumite kaudu või e-kirja teel ja RIKSWEBi kaudu.

### **Infoteenindus.**

Infopäringuid saab esitada raamatukogu telefoni teel, kohapeal, raamatukogude facebooki sõnumite kaudu või e-kirja teel.

Päringutele vastatakse 24 tunni jooksul, mahukamatele 3 tööpäeva jooksul.

Lugejaid nõustatakse: teemaotsingul, faktide ja andmete täpsustamisel, andmebaaside kasutamisel, teavikute leidumuse kohta raamatukogus.

### **RVL teenus lugejatele.**

Raamatukogu kogudes puuduvad raamatud tellitakse lugeja soovil teistest raamatukogudest.

Tellimust saab esitada raamatukogus kohapeal, raamatukogude facebooki sõnumite kaudu, telefoni või e-kirja teel. Tagastamistähtaja ja kasutamiskorra määrab saatja-raamatukogu.

Kui teavik tellitakse posti teel väljapoolt Jõgeva maakonda, tuleb postikulu tasuta teaviku tellijal teaviku saabumisel raamatukogus sularahas.

### **Kasutajakoolituste korraldamine.**

Raamatukogu pakub raamatukogu kasutajatele, algkooli, põhikooli, gümnaasiumi ning lasteaia rühmadele raamatukogus koolitusi ja raamatukogutunde. Koolitused on tasuta ning vastavalt soovile, kas individuaal- või rühmakoolitused. Rühmakoolituste kestus on 45 minutit. Rühmakoolitustele tuleb eelnevalt aeg kokku leppida kohapeal, raamatukogude facebooki sõnumitesse, telefonile või e-kirja teel.

Kasutajakoolitusel tutvustatakse lugejatele raamatukogu, raamatukogu kasutamise eeskirja ja teenuseid. Kasutajakoolituse eesmärk on anda raamatukogu lugejatele algteadmisi infootsingust. Koolitusel tutvustatakse RIKSWEBi kasutusvõimalusi (otsinguvõimalused, reserveerimine, tagastustähtaja pikendamine jne), aga ka e-kataloogi ESTER, artiklite bibliograafilist andmebaasi ISE, andmebaasi DIGAR. Lisaks pakub raamatukogu järgmisi koolitusi: arvuti algõpe, e-raamatukogude tutvustus, e-teenused, ID-kaardi kasutamine, kirjanduse tutvustamine.

### **Meeldetuletuste saatmine võlgnevuste, laenutustähtaja aegumise ja reserveeringute kohta.**

Raamatute õigeaegse tagastamise eest vastutab lugeja, kellele antakse laenutustähtajaga laenutustšekk. Raamatukogu saadab meeldetuletusi laenutustähtaja saabumise, aegumise, võlgnevuste, aga samuti ka reserveeringute kohta lugeja poolt antud tema e-posti aadressile.

### **Tagastustähtaja pikendamine.**

Laenutustähtaega saab pikendada kuni kolm korda juhul, kui raamatule ei ole tekkinud järjekorda.

Pikendamiseks kasutage RIKWEBi, helistage raamatukogu telefonile, saatke sõnum raamatukogude

facebooki või saatke e-kiri.

### **Paljundamine.**

Paljundada on võimalik raamatukoguhoidja vahendusel. Saab teha mustvalgeid ja värvikoopiaid vastavalt raamatukogu võimalustele.

#### **Teenus on tasuline:**

tekstimaterjal A4 ühepoolne leht 20 senti

tekstimaterjal A4 kahepoolne leht 30 senti

tekstimaterjal A4 tekst ja pilt mustvalge ühe poolne leht 20 senti

tekstimaterjal A4 tekst ja pilt mustvalge kahe poolne leht 40 senti

tekstimaterjal A4 tekst ja pilt värviline ühe poolne leht 40 senti

tekstimaterjal A4 tekst ja pilt värviline kahe poolne leht 80 senti

plakat A4 mustvalge 1 euro

plakat A4 värvitrükk 3 eurot

plakat A3 mustvalge 3eurot

Plakat A3 värvitrükk 5eurot

**Koopiade valmistamine toimub vastavalt „Autoriõiguste seadusele“. Raamatukogu ei tee koopiaid nootidest. Raamatukogul on õigus keelduda koopia valmistamisest juhul, kui kopeerimine võib kahjustada teavikut.**

### **Skaneerimine, salvestamine ja e-postiga saatmine.**

Skaneerimisteenust on võimalik kasutada raamatukoguhoidja abil. Teenus on tasuline: ühepoolne leht või foto formaadis A4 maksab 50 senti.

### **Printimine.**

**Printimisteenust on võimalik kasutada raamatukoguhoidja vahendusel. Saab teha mustvalgeid ja värvikoopiaid vastavalt raamatukogu võimalustele.**

#### **Teenus on tasuline:**

tekstimaterjal A4 ühepoolne leht 20 senti

tekstimaterjal A4 kahepoolne leht 30 senti

tekstimaterjal A4 tekst ja pilt mustvalge ühe poolne leht 20 senti

tekstimaterjal A4 tekst ja pilt mustvalge kahe poolne leht 40 senti

tekstimaterjal A4 tekst ja pilt värviline ühe poolne leht 40 senti

tekstimaterjal A4 tekst ja pilt värviline kahe poolne leht 80 senti

plakat A4 mustvalge 1 euro

plakat A4 värvitrükk 3 eurot

plakat A3 mustvalge 3eurot

Plakat A3 värvitrükk 5eurot

### **Fotode suurendamise ja vähendamise.**

Raamatukoguhoidja vahendusel on võimalik fotosid suurendada ja vähendada. Väljatrüki korral hind vastavalt hinnakirjale.

### **Vooremaa kuulutuste vastuvõtmine.**

Raamatukogud võtab vastu ja edastab kuulutusi maakonna ajalehte Vooremaa.

### **Nutiseadmete laadimine.**

Raamatukogus saab laadida nutiseadmeid oma laadijatega.

### **Arvutite töökohad.**

Raamatukogudes saab kasutada Aipi arvutit.

### **Giiditeenus. Turismiinfopunkt – Mustvee Raamatukogu**

Raamatukoguhoidja poolt osutatakse eelneval kokkuleppel giiditeenust Kaalumuuseumis.

Raamatukogu töötajad jagavad turismiinfot ja voldikuid Mustvee ja Jõgevamaa vaatamisväärsuste, ööbimis- ja söögikohtade kohta. Kasutada saab audiogiide Mustvee linna piirides.

### **Lugemisabivahendite kasutamine.**

Raamatukogudes on soovijail võimalik kohapeal kasutada lugemiseks lugemisluppi.

### **Veekeetja**

Raamatukogus on veekeetjat kasutades soovijal võimalik teha endale tassike teed.

### **Spordivahendite laenutamine ja kohalkasutamine – Mustvee Raamatukogu**

Spordivahendite laenutamiseks ja kasutamiseks peab olema Mustvee Raamatukogu lugeja.

Kõnnitrenažöör, trenažöör jalgratas, stepper-Kettler-elliptiline-trenažöör kohapeal kasutamiseks.

Trenažöörid asuvad raamatukogu lugemissaalis ja sportides saate nautida vaadet järvele.

### **Teenused lastele.**

Lastealal saavad lapsed õppida, pikutada kotttoolis, mängida arvutis või lauamänge, joonistada, ehitada klotsidega ja süüa enda kaasavõetud kerget einet, enne, kui lähevad muusikakooli, kunstikooli, trenni või bussi peale. Lastel on võimalus kasutada lugemissaalis asuvaid trenadžööre.

### **Muinasjutupark koos mänguväljakuga linna elanikele ja külalistele - Mustvee**

Mänguväljakul on kaks kiike, üks suurematele ja teine väiksematele lastele, vahvast piraadilaevast on võimalik liugu lasta. Mänguväljakul asub laud, kus saab pidada piknikku. Muinasjutupargist võib leida tuttavaid raamatutegelasi.